

## **Slimme Hotspot Servicevoorwaarden**

Gepubliceerd op 18 Maart 2015

### **De Service**

Dit is een overeenkomst tussen u of een entiteit die u vertegenwoordigt (hierna "U" of "Uw") en Slimme ICT Service (hierna "Slimme ICT Service", "Wij", "Onze" of "Ons").

Slimme ICT Service biedt Gebruikers de mogelijkheid om via de Slimme Hotspot verbinding te maken met een reeds bestaande Router met internetverbinding (hierna de "Dienst"). De Dienst is uitdrukkelijk geen openbare elektronische communicatiedienst in de zin van de Telecommunicatiewet. De Dienst bestaat uit een hotspot en een beheerportaal, te vinden op [www.cloudtrax.com](http://www.cloudtrax.com), waarmee de Slimme Hotspots worden beheerd. Met Gebruikers wordt bedoelt, Slimme ICT Service of natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Dienst.

### **Uw Acceptatie**

Door gebruik te maken van Slimme ICT Service's diensten (de Dienst) of één van de Slimme Hotspots producten of gegevensstromen (data feeds) stemt U in met (1) deze servicevoorwaarden (Slimme ICT Service Servicevoorwaarden), te vinden op [www.slimmehotspot.nl/servicevoorwaarden](http://www.slimmehotspot.nl/servicevoorwaarden), (2) Slimme ICT Service's privacybeleid, te vinden op [www.slimmehotspot.nl/privacy](http://www.slimmehotspot.nl/privacy), en (3) Slimme ICT Service's gebruikersrichtlijnen, te vinden op [www.slimmehotspot.nl/gebruikersrichtlijnen](http://www.slimmehotspot.nl/gebruikersrichtlijnen) die in dit document bij referentie zijn opgenomen (hierna gezamenlijk: de "Voorwaarden"). Als U het niet eens bent met enige onderdeel van de Voorwaarden gebruik dan de Dienst niet en laat uw gebruikersaccount voor de beheerportaal van de Slimme Hotspot verwijderen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die van de Dienst gebruik maakt.

Hoewel Slimme ICT Service kan proberen U op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen in de Voorwaarden van de Dienst, kunt U het beste regelmatig de laatste versie van deze Voorwaarden nalezen op [www.slimmeservice.nl/servicevoorwaarden](http://www.slimmeservice.nl/servicevoorwaarden). Het is Slimme ICT Service toegestaan om de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, bijvoorbeeld om wijzigingen in het recht, regulatoire wijzigingen of wijzigingen in de functionaliteit, die door de Dienst worden aangeboden, te effectueren. Door het gebruik van de Dienst voort te zetten stemt U in met deze wijzigingen in de Voorwaarden. U dient ten behoeve van Uw administratie Uw eigen exemplaar van de Voorwaarden uit te draaien of te bewaren. Derden kunnen geen rechten of voordelen ontlenen aan de inhoud van deze Voorwaarden.

### **Registreren**

U krijgt een gebruikersaccount voor één of meer gebruikers om gebruik te kunnen maken van beheerportaal van de Dienst. U alleen bent verantwoordelijk voor de handelingen die binnen dit gebruikersaccount worden uitgevoerd. U dient de wachtwoorden van dit gebruikersaccount geheim te houden. U bent verantwoordelijk voor alles dat uit naam van uw gebruikersaccounts gebeurt, en hoe uw Wifi-kanalen daarmee zij ingesteld.

Als U kennis heeft van enig niet geautoriseerd gebruik van Uw gebruikersaccount of enige schending van geheimhouding moet U ons meteen inlichten. Slimme ICT Service is niet aansprakelijk voor enig verlies Uwerzijds door niet geautoriseerd gebruik van Uw

gebruikersaccounts. U bent echter mogelijk wel aansprakelijk voor verliezen van Slimme ICT Service of derden die optreden door niet geautoriseerd gebruik van Uw gebruikersaccount.

Als enige informatie die U heeft gebruikt tijdens registratie van Uw gebruikersaccount onjuist is (of als wij reden hebben dat te vermoeden) hebben wij, zoals beschreven in de paragraaf "Beëindiging", het recht Uw gebruikersaccounts op te schorten of te beëindigen en verdere toegang tot de Dienst te ontzeggen.

Of U een gebruikersaccount aanmaakt of niet, U geeft met Uw gebruik van de Dienst aan dat U tenminste dertien jaar oud bent.

### **Algemeen gebruik van de Dienst**

Slimme ICT Service geeft U toestemming tot het gebruik van de Dienst zoals beschreven in deze Servicevoorwaarden op voorwaarde dat:

1. U instemt de Dienst niet te wijzigen of aan te passen.
2. U instemt geen direct of indirect gebruik te maken van geautomatiseerde systemen zoals "robots", "spinnen" of "offline readers" die de Dienst gebruiken op een manier die een zwaardere belasting voor de Dienst zouden betekenen dan normaal gebruik.
3. U zult geen persoonsgerelateerde informatie, inclusief gebruikersnamen, verzamelen van de Dienst. U stemt in geen contact op te nemen met gebruikers van de Dienst voor commerciële doeleinden.
4. U instemt dat Uw gebruik van de Dienst in overeenstemming is met alle van toepassing zijnde wetten.
5. Slimme ICT Service heeft het recht om elk onderdeel van de Dienst op enig moment te staken.
6. U zult de veiligheids-, authenticatie- en autorisatiemaatregelen en functies van de Dienst niet ontduiken, saboteren of anderszins onbruikbaar maken.
7. Slimme ICT Service is niet verantwoordelijk voor uw Router met internetverbinding, u bent zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de werking van zowel de Router alsmede een werkende internetverbinding, alsmede een werkende verbinding tussen de Router en de Slimme Hotspot.
8. Het is U niet toegestaan misbruik te maken van de Slimme Hotspot. Onder misbruik wordt mede verstaan:
  - Gebruik in strijd met enige wettelijke verplichting, in het bijzonder inbreuk op de auteursrechten van derden;
  - Gebruik waardoor storingen in de Dienst kunnen ontstaan;

### **Garantie**

1. Op de apparatuur die door Slimme ICT Service van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.
2. Onverminderd het in voorgaande artikel bepaalde wordt door Slimme ICT Service gedurende een periode van 9 maanden na datum van aflevering van de apparatuur voor zover niet betrokken van een leverancier garantie verleend tegen machine- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Slimme ICT Service voor zijn rekening naar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Slimme ICT Service.
3. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Slimme ICT Service wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar mening van

- Slimme ICT Service de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door Slimme ICT Service geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van Slimme ICT Service aan het product reparaties zijn verricht.
4. Bedrijfsschade, gevolgschade of ander hier niet genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is immers van toepassing op defecten, uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door de Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
  5. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van Slimme ICT Service zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
  6. Slimme ICT Service verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. Slimme ICT Service gegarandeerd niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle programmatuur en/of software wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voorzover de software door Slimme ICT Service van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitende de garantie bepalingen – voor zover aanwezig – van leverancier van toepassing.

### **Content op de Splashpage**

Naast de voorwaarden op het algemeen gebruik van de dienst zoals hierboven beschreven gelden de volgende voorwaarden voor het gebruik van gegevens (data) in de vorm van tekst, informatie, verwijzingen, tekeningen, foto's, profielen, audio en video ("Inhoud"):

1. Met een Slimme ICT Service gebruikersaccount mag U Inhoud (Content) plaatsen op de Dienst (de zogenoemde splashpage).
2. Content zoals voorbeelden en sjablonen worden door Slimme ICT Service aangeboden zoals ze zijn. U kunt deze inzien, gebruiken en veranderen om Uw eigen Content te creëren zoals toegestaan door de Voorwaarden. Slimme ICT Service behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk toegekend zijn in en aan de Dienst en de Content.
3. U zult alleen de Inhoud van Slimme ICT Service of die U zelf maakt gebruiken. Voor het gebruik van Inhoud van andere partijen dan die in deze Voorwaarden genoemd zijn zult U instemmen en handelen in overeenstemming met de voorwaarden die deze andere partijen stellen voor het gebruik van hun Inhoud. Hoewel Slimme ICT Service niet aansprakelijk is voor verliezen die geleden worden door onrechtmatig gebruik van Inhoud van derden kan U wel aansprakelijk worden gehouden voor verliezen van Slimme ICT Service of derden door het onrechtmatig gebruik van Inhoud van derden.
4. U begrijpt dat de Dienst U Inhoud kan tonen van verschillende bronnen en dat Slimme ICT Service niet verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid, juistheid, bruikbaarheid, veiligheid of het intellectueel eigendom van of gerelateerd aan deze Inhoud. U begrijpt en stemt in met feit dat U via de Dienst Inhoud kunt zien die onnauwkeurig, onvolledig, beledigend, onfatsoenlijk of afstotend is en hierbij gaat U ermee akkoord afstand te

doen en doet U afstand van enige wettelijke of billijke rechten of rechtsmiddelen die U heeft of kunt hebben tegen Slimme ICT Service voor zo ver mogelijk toegestaan door toepasselijke wetgeving en U vrijwaart Slimme ICT Service, haar eigenaren, -exploitanten, -partners, -licentiegevers en -licentiehouders schadeloos voor zo ver als de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

5. U alleen bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Inhoud die U op Uw Splashpage, met gebruik making van de Dienst, toont.
6. U bent alleen verantwoordelijk voor Uw eigen Inhoud en het plaatsen op en verspreiden van deze inhoud via de Dienst. U bevestigt, verklaart en garandeert dat U eigenaar bent van of de benodigde licenties, rechten, instemming of toestemming hebt om de Inhoud die U plaatst en maakt te mogen verspreiden.
7. De Inhoud die U plaatst op de Dienst zal geen auteursrechten of eigendomsrechten van derden bevatten tenzij U geschreven toestemming hebt van de rechtmatige eigenaar van deze rechten heeft of op een andere manier het recht heeft om Slimme ICT Service de in de Voorwaarden genoemde rechten te verlenen.
8. U zult verder geen Inhoud plaatsen op de Dienst die niet in overeenstemming is met de gebruiksvoorwaarden, te vinden op [www.slimmehotspot.nl/gebruikersvoorwaarden](http://www.slimmehotspot.nl/gebruikersvoorwaarden), die van tijd tot tijd aangepast kan worden.
9. De Dienst kan advertenties of Inhoud bevatten van derden en/of verwijzingen naar websites van derden. Wij hebben geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, de (privacy)voorwaarden, werking of doelen van deze websites van derden.
10. Slimme ICT Service ondersteund geen Inhoud die op de Dienst wordt geplaatst door een gebruiker of licentiegever, noch enige mening, aanbeveling of advies die daarin wordt verwoord en Slimme ICT Service wijst nadrukkelijk alle aansprakelijkheid met betrekking tot Inhoud af. Slimme ICT Service staat binnen zijn Dienst geen schending van auteursrechten en intellectueel eigendom toe en Slimme ICT Service zal alle Inhoud verwijderen als zij afdoende wordt geïnformeerd dat deze Inhoud dergelijke schendingen bevat. Slimme ICT Service behoudt zich het recht voor om Inhoud, zonder waarschuwing vooraf, te verwijderen.

### **Privacy**

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, als onderdeel van de Dienst, U van ons emails kan ontvangen, zoals een bevestiging van het creëren van een gebruikersaccount, aankondigingen, administratieve berichten en eventuele nieuwsbrieven, waarvan U hebt aangegeven dat U ze wilt ontvangen. U zult voor een aantal van deze berichten kunnen kiezen ze niet te ontvangen, dat is echter niet voor alle berichttypen mogelijk (zoals berichten over Uw gebruikersaccount(s) en administratieve berichten). Slimme ICT Service belooft nooit Uw persoonsgegevens te verhuren of verkopen, verder zult U nooit een email of brief ontvangen van derden als gevolg van Uw relatie met ons tenzij wij hier expliciet Uw toestemming voor hebben gevraagd en deze van U hebben gekregen.

### **Kosten en betaling**

Wij rekenen abonnementskosten per jaar. Wij mogen onze prijzen wijzigen als wij U daarvan 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen. Naast de kosten voor onze Dienst brengen wij ook de van toepassing zijnde belasting(en) in rekening. Als er additionele belasting door U moet worden afgedragen over bedragen die wij in rekening brengen dan is dat Uw verantwoordelijkheid en U scheld ons hiermee alle verantwoordelijkheid dienaangaande kwijt.

### **Verandering aan de Dienst**

Slimme ICT Service behoudt zich het recht voor om op enig moment de Dienst (of enig onderdeel daarvan), tijdelijk of permanent, aan te passen of te beëindigen, met of zonder notificatie, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan voor U of enige derde partij.

### **Beëindiging van uw relatie met Slimme ICT Service**

Deze Voorwaarden blijven van kracht zolang U de Dienst gebruikt. U kan de Dienst om enig welke of zonder reden, met of zonder berichtgeving vooraf, op elk moment opzeggen zonder daarvoor aansprakelijk gehouden te worden. U kunt de Dienst opzeggen door Uw gebruik van de Dienst te stoppen en een geschreven bericht te sturen, U gaat ermee akkoord dat U geen recht hebt op terugbetaling van een ongebruikt deel van in rekening gebrachte kosten, mochten die er zijn, tot het eind van de maand waarin U de Dienst hebt opgezegd.

Wij kunnen de overeenkomst met U beëindigen door de Dienst niet langer aan U te verlenen en zullen daarbij, naar rato, geld indien dat al aan ons is betaald, voor de Dienst, terugbetalen.

Slimme ICT Service zal een gebruikersaccount van een gebruiker verwijderen:

1. als blijkt dat deze gebruiker herhaaldelijk auteurs- of eigendomsrechten heeft geschonden
2. als wij beslissen dat Inhoud van deze gebruiker deze Voorwaarden schend anders dan auteursrechtelijk, zoals, maar niet gelimiteerd tot, pornografie, obsceniteit of niet toegestaan volume van materiaal. Slimme ICT Service kan op elk moment, zonder waarschuwing vooraf en naar eigen goeddunken, dergelijke Inhoud verwijderen.

### **Eigendomsrechten**

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de servers die gebruikt worden in verband met de Dienst private en vertrouwelijke informatie bevatten die is beschermd door van toepassing zijnde intellectuele eigendomsrechten en andere wetgeving.

### **Uitsluiting van garanties**

Niets in de Voorwaarden zal de wettelijke rechten aantasten waar u als consument te allen tijde recht op heeft en die u niet bij contract kunt wijzigen of prijsgeven. De Dienst worden verleend in de toestand waarin deze zich bevinden [as is]. Slimme ICT Service geeft met betrekking daartoe aan u geen enkele garantie of conformiteit af. Met name verklaart of garandeert Slimme ICT Service jegens u niet dat:

1. uw gebruik van de Dienst aan uw eisen zal voldoen;
2. uw gebruik van de Dienst onafgebroken, op tijd, op een veilige manier of foutloos zal verlopen;
3. eventuele door u ten gevolge van uw gebruik van de Dienst verkregen informatie juist of betrouwbaar zal zijn; en/of
4. fouten in de werking of functionaliteit van de Dienst zullen worden hersteld.

Op de Dienst zijn geen voorwaarden, garanties of andere bedingen van toepassing (met inbegrip van impliciete bepalingen inzake bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of conformiteit aan een bepaalde beschrijving), behalve voor zover deze uitdrukkelijk in de Voorwaarden zijn neergelegd. Verder representeren geen derde partij noch verlenen wij garanties namens derden, alles betreffende diensten, producten of inhoud die door derden aan U worden geleverd is tussen U en hen.

### **Aansprakelijkheidsbeperking**

Niets in de Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Slimme ICT Service voor alle schade uit die ingevolge het toepasselijk recht op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, en niets in die Voorwaarden beperkt die aansprakelijkheid van Slimme ICT Service.

Behoudens de hierboven beschreven bepaling is Slimme ICT Service niet jegens u aansprakelijk voor:

1. de indirecte of gevolgschade die u eventueel lijdt, waaronder (direct of indirect door u te lijden) winstderving, het verlies van goodwill of de zakelijke reputatie, of gegevensverlies; en/of
2. de schade die u eventueel lijdt ten gevolge van:
  - a. het vertrouwen dat u heeft gesteld in de volledigheid of juistheid dan wel het bestaan van advertenties, of ten gevolge van een relatie of transactie tussen u en een adverteerder of sponsor wiens advertenties in de Dienst verschijnen;
  - b. veranderingen die Slimme ICT Service eventueel in de Dienst aanbrengt, of de al dan niet tijdelijke stopzetting van de verlening van de Dienst (en/of bepaalde binnen de Dienst geboden opties);
  - c. de verwijdering of corrumpering, dan wel het niet opslaan van enige Inhoud en andere met behulp van of door middel van uw gebruik van de Dienst aangehouden of verzonden gegevens;
  - d. het feit dat u niet de juiste gebruikersaccountinformatie aan Slimme ICT Service heeft verstrekt; en/of
  - e. het feit dat u uw wachtwoord of de nadere bijzonderheden aangaande uw gebruikersaccount niet op een veilige plaats heeft bewaard en/of geheim heeft gehouden.
3. De hierboven jegens U beschreven beperkingen van de aansprakelijkheid van Slimme ICT Service gelden ongeacht of Slimme ICT Service van de mogelijkheid van het zich voordoen van dergelijke schade op de hoogte is gesteld of had moeten zijn.
4. U bent aansprakelijk voor al het gebruik van Gebruikers van de Dienst.
5. U vrijwaart Slimme ICT Service tegen aanspraken van derden, die stellen dat u inbreuk maakt en/of heeft gemaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van deze derden. Onder aanspraken van derden wordt (mede) begrepen claims tot vergoeding van schade, kosten van juridische bijstand en overige kosten verband houdende met de gestelde inbreuk.
6. U bent jegens Slimme ICT Service aansprakelijk voor, en vrijwaart Slimme ICT Service volledig tegen, alle schade en kosten die Slimme ICT Service lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door U, (ii) enig handelen van U bij het gebruik van de Dienst of (iii) van een onrechtmatige daad. Alle door Slimme ICT Service gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken zullen door U worden vergoed.
7. Slimme ICT Service mag ervan uitgaan dat U daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met zijn Inloggegevens. Slimme ICT Service is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst door derden.
8. Slimme ICT Service is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens U, (i)

procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen met betrekking tot de Dienst aan te brengen, (ii) de Dienst (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te beëindigen en (iii) de toegang tot de Dienst voor Gebruiker te blokkeren in verband met een vermoeden van misbruik.

9. Slimme ICT Service is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijktig jegens U voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website en/of de Dienst.
10. U aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft op het moment van gebruik (op "as is" basis). Slimme ICT Service sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid en integriteit van de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

### **Filtering en beveiliging**

1. U erkent en stemt ermee in dat Slimme ICT Service het gebruik van de Dienst door Gebruiker met automatische systemen beheert en beperkt. In het bijzonder kunnen onder andere de volgende technieken gebruikt worden om misbruik als omschreven vast te stellen en te voorkomen:
  - Layer7-filtering
  - Blokkering door middel van firewalls
  - Whitelisting/blacklisting van ip-adressen en/of domeinnamen.
2. Het dataverkeer tussen de Slimme Hotspot en de Router wordt onversleuteld verstuurd. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van het dataverkeer tussen het Randapparaat en de Router tegen elke onbevoegde kennisname door derden.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de Slimme Hotspot en aangekoppelde netwerken tegen virussen, Trojans, en andere vormen van ongewenste toegang tot het Randapparaat en aangekoppelde netwerken.

### **Algemene juridische bepalingen**

De Voorwaarden vormen de gehele juridische overeenkomst tussen U en Slimme ICT Service, zijn van toepassing op Uw gebruik van de Dienst, en vervangen de eventuele voorafgaande overeenkomsten tussen U en Slimme ICT Service in relatie tot de Dienst volledig. Alle overige servicevoorwaarden die Slimme ICT Service en haar dochtervennootschappen van tijd tot tijd kunnen hanteren zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de Voorwaarden.

U gaat ermee akkoord dat, indien Slimme ICT Service een bepaald in de Voorwaarden neergelegd juridisch recht of (rechts)middel (dan wel een recht of (rechts)middel waarover Slimme ICT Service op grond van enig toepasselijk recht beschikt) niet uitoefent of handhaaft, dit niet wordt opgevat als een officiële verklaring van afstand ten aanzien van de rechten van Slimme ICT Service, en dat die rechten of (rechts)middelen Slimme ICT Service nog steeds ter beschikking staan.

Mocht een ter zake bevoegde rechter bepalen dat een bepaling van de Voorwaarden ongeldig is, dan zal die bepaling uit de Voorwaarden worden verwijderd zonder de overige Voorwaarden aan te tasten. De resterende Voorwaarden zullen evenwel geldig en afdwingbaar blijven.

U erkent en gaat ermee akkoord dat elk lid van het concern waarvan Slimme ICT Service deel uitmaakt, derdebegunstigde ten aanzien van de Voorwaarden is, en dat dergelijke andere vennootschappen het recht zullen hebben om die Voorwaarden direct te handhaven en daarop direct een beroep te doen die hen een aanspraak (dan wel rechten) toekennen. Verder zal geen enkele andere persoon of vennootschap derdebegunstigde ten aanzien van de Voorwaarden zijn.

Op de Voorwaarden, alsmede op uw relatie met Slimme ICT Service ingevolge die Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten. U en Slimme ICT Service komen overeen om zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechter te Utrecht voor het beslechten van geschillen die uit de Voorwaarden voortvloeien. Niettemin gaat u ermee akkoord dat het Slimme ICT Service evengoed zal zijn toegestaan om in welk land dan ook een verzoek in te dienen voor een voorlopige voorziening (dan wel andere, gelijkwaardige soorten dringende juridische (rechts)middelen).

### **Arbitrage bij geschillen**

U gaat ermee akkoord dat als U op enig moment vindt dat U een geschil heeft met ons U zich zult houden aan de volgende principes:

- U zult onze FAQ en andere online bronnen van informatie lezen om te zien of Uw vraag daarmee wordt beantwoord
- Als dat niet het geval is zult U Uw vraag of probleem per email sturen aan [info@slimmeservice.nl](mailto:info@slimmeservice.nl)
- Als dat niet het gewenste resultaat levert zult U een aangetekende brief sturen naar Hoofdstraat 71, 8162 Epe.

Als U na twee weken geen acceptabele oplossing voor Uw probleem is geboden gaat U akkoord met het voorleggen van Uw probleem aan bindende arbitrage, uitgevoerd door een, door beide partijen geaccepteerde Arbitrator in Nederland op Uw kosten. Als U in het gelijk wordt gesteld zullen wij de arbitrage kosten en de kosten van Uw advocaat, binnen de grenzen van de redelijkheid. Als wij in het gelijk worden gesteld doet U hetzelfde voor ons.

Door in te stemmen met deze Voorwaarden doet U expliciet afstand van Uw recht om Uw zaak voor te leggen aan een rechtbank.

### **Auteursrecht en handelsmerkenrecht**

De Inhoud van de Dienst, de handelsmerken en logo's op de Dienst en onze website zijn het bezit van of gelicenseerd aan Slimme ICT Service en/of haar leveranciers en vallen onder het auteurs-, handelsmerk- en/of intellectueel eigendomsrecht.

Als U vragen hebt, kunt U die richten aan [info@slimmeservice.nl](mailto:info@slimmeservice.nl).